

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области
для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-
социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального
сопровождения «Надежда»

Принципы взаимодействия педагогов с «трудными» подростками и их родителями

Презентацию подготовила

Воронцова И.С., педагог-психолог отделения
сопровождения несовершеннолетних в кризисных
ситуациях (ОСНВКС)

Архангельск, 2021

Пояснительная записка

- ▶ Презентация подготовлена для педагогов и специалистов образовательных организаций с целью пересмотра подходов к воспитанию при взаимодействии с современными подростками и их родителями.
- ▶ В презентации отражены психологические характеристики подросткового возраста, особенности детей «группы риска», эффективные стратегии взаимодействия с «трудными» подростками, а также условия эффективного установления контакта с их родителями.
- ▶ В содержании имеются теоретические обоснования и практические рекомендации.

Поколение Z

рожденные в «стабильные нулевые» (2000-2010 гг.)



- ▶ Информационные технологии – неотъемлемая часть жизни и общения;
- ▶ Авторитет – обычные люди, добившиеся успеха;
- ▶ Быстро воспринимают информацию, но не всегда осмысливают;
- ▶ Ценят свое время и свободу;
- ▶ Умеют жить «здесь и сейчас»;

Психологические характеристики подросткового возраста

- ▶ Ведущая деятельность – эмоционально-личностное общение со сверстниками;
- ▶ Центральное новообразование – **чувство взрослости**
 - ▶ Рефлексия (анализ прожитого)
 - ▶ Я-концепция (образ себя)
 - ▶ Самооценка (оценка себя)
 - ▶ Самосознание (сознание самого себя, своих мыслей, чувств, потребностей, мотивации в отличие от других людей);
- ▶ Социальная ситуация развития – переход от зависимого детства к взрослости;

Психологические характеристики подросткового возраста

- ▶ Трудности отношений со взрослыми;
- ▶ Группирование со сверстниками;
- ▶ Противоречие желаний и потребностей;
- ▶ Недостаточное осознание последствий своих поступков;
- ▶ Повышенная возбудимость (агрессивность);
- ▶ Быстрая утомляемость;
- ▶ Нарушение поведения – демонстрация смелости и независимости.



Подросткам важно, чтобы Вы приняли их бунт, отреагировали по-взрослому.


«Трудные» подростки или дети «группы риска»

Синонимы в научной литературе: «проблемные», «дезадаптированные», «педагогически запущенные», «подростки в социально-опасных условиях», «подростки в сложной жизненной ситуации», «подростки из проблемной семьи»



Особенности детей «группы риска»

- ▶ Находятся под воздействием негативных социальных факторов, имеют негативный опыт общения;
- ▶ Прибегают к девиантным формам поведения (агрессивное, деструктивное, аутоагрессивное, зависимое и др.);
- ▶ Испытывают трудности в обучении;
- ▶ Испытывают трудности в общении с ровесниками и взрослыми;
- ▶ Психически незрелы (искажение самооценки, самосознания, интересов и личности в целом, слабая сила воли);
- ▶ У них недостаточно развита потребность в познании окружающего мира;

- 
- ▶ **«Трудные» подростки часто не находят помощи и сочувствия со стороны окружающих, тогда как оказанная в нужный момент помощь могла бы поддержать ребенка, помочь ему преодолеть трудности, изменить мировоззрение, ценностные ориентации, понимание смысла жизни и стать нормальным гражданином, человеком, личностью.**
 - ▶ **Эти дети нуждаются в комплексном подходе специалистов для уменьшения влияния негативных факторов на их благополучие!**

Успешная организация работы с «трудными» подростками:

- ▶ Знание специалистами особенностей девиантного (отклоняющегося) поведения,
 - ▶ причин его появления,
 - ▶ прогнозируемых последствий,
 - ▶ методов и форм работы;
- ▶ Эффективная командная работа.

Трудности:

- ▶ Несогласованность работы специалистов;
- ▶ Использование однообразных методов работы;
- ▶ Участие 1-2 специалистов.



Организация эффективной работы с «трудными» подростками на уровне школы

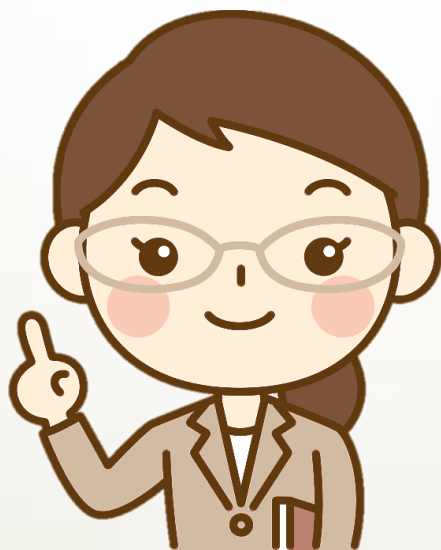
- ▶ **Директор** или **зам. по УВР** возглавляют школьный совет профилактики, определяет сроки;
- ▶ **Соц. педагог** анализирует материальные и жилищные условия семьи детей «группы риска», взаимодействует с различными соц. службами, сотрудничает с классным руководителем и другими педагогами для поиска решений;
- ▶ **Психолог** диагностирует подростков и подбирает психолого-педагогические средства для помощи как индивидуально, так и в группе, сотрудничает с другими специалистами;
- ▶ **Классный руководитель** сопровождает и координирует выполнение намеченных мероприятий плана воспитательной деятельности с учащимися «группы риска», составляет этот план, подводит итоги за определенный период времени, координирует взаимодействие всех специалистов, работающих с семьями детей «группы риска».

Взаимодействие с «трудным» подростком
непосредственно и коррекция поведения

Что я хочу?

Хочу помочь
ребенку

Хочу от него
избавиться



1. Привлечение внимания

- ▶ Как проявляется в поведении: ребенок на уроке часто переключает внимание учителя на себя, просит, чтобы он к нему подошел, в серьезных случаях – ворует, прогуливает уроки, но относится к учителю хорошо.
- ▶ Причины: недостаток внимания в школе и дома, незнание как привлечь к себе позитивное внимание.
- ▶ Возникающие чувства педагога: **раздражение или тревога**
- ▶ Как проверить гипотезу: спросите ребенка: «А может быть для тебя сейчас важно, чтобы я уделила тебе внимание?», отслеживайте реакцию узнавания.
- ▶ Рекомендации по коррекции поведения: Откажитесь уделять внимание ребенку в тот момент, когда он требует внимания неадекватным способом. Скажите: «Через 10 минут я освобожусь и подойду к тебе». Приучайте ребенка к позитивному вниманию, хвалите его, когда он соответствует ожиданиям. Откажитесь от критики личности ребенка, а также проявляйте инициативу в заинтересованности к ребенку.

2. Борьба за власть

- ▶ Как проявляется в поведении: **игнорирование слов учителя**, либо активное сопротивление: «не хочу, не буду!».
- ▶ Причины: взросление, демонстрация своей силы и значимости.
- ▶ Возникающие чувства педагога: возрастающее чувство **ЗЛОСТИ**
- ▶ Как проверить гипотезу: спросите ребенка: «*Может, тебе важно показать мне, что я не смогу заставить тебя делать то, что считаю нужным?*», «*Может, ты хочешь занять мое место?*» (осторожно, следите за интонацией) и отслеживайте реакцию узнавания.
- ▶ Рекомендации по коррекции поведения: Никогда не вступайте в борьбу за власть с ребенком в тот конкретный момент, когда он вам ее навязывает. В индивидуальной беседе сообщите ему о правилах, принятых в школе, объясните их необходимость. Предоставьте ребенку **выбор** как себя вести, таким образом, формируя у него ответственность за свои действия. Далее сообщите о возможных **ЛОГИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЯХ** его выбора. При нарушении ребенком правил необходимо исполнить ранее обговоренные логические последствия.

3. Месть (нарушение доверительных отношений со взрослым)

- ▶ Как проявляется в поведении: ребенок старается **сделать больно взрослому** на словах и на деле (обзывает одноклассников, портит имущество, обманывает, ворует).
- ▶ Причины: затяжной характер борьбы за власть со взрослым.
- ▶ Возникающие чувства педагога: чувства **боли** и **обиды** к ребенку.
- ▶ Как проверить гипотезу: спросите ребенка: «*Может, тебе очень важно показать мне, как бывает больно и обидно, когда тебя обижают или не доверяют?*» и отслеживайте реакцию узнавания.
- ▶ Рекомендации по коррекции поведения: Как правило, необходимо вмешательство **посредника**, например медиатора. Необходимо помнить, что восстановление отношений – это длительный процесс, чем младше ребенок, тем быстрее могут восстановиться доверительные отношения.

4. Демонстрация несостоятельности

- ▶ Как проявляется в поведении: ребенок не выходит к доске, отказывается от выполнения домашних заданий, всем видом демонстрирует: «Я хуже других, я ничего не умею».
- ▶ Причины: постоянная критика в адрес ребенка, авторитарность семьи; частые сравнения, пренебрежение со стороны.
- ▶ Возникающие чувства педагога: чувство **отчаяния, «опускаются руки»** при общении с ребенком.
- ▶ Как проверить гипотезу: спросите ребенка: «*Может, ты не веришь в собственные силы, в то, что можешь быть успешным?*» и отслеживайте реакцию узнавания.
- ▶ Рекомендации по коррекции поведения: Откажитесь полностью от критики ребенка. Создавайте для ребенка ситуации успеха, дробите задания на части. С таким ребенком важно работать пошагово: сначала показать ему, как выполнять задание, потом сделать вместе с ним, а в конце предложить выполнить задание самостоятельно.

Откажитесь действовать по первому импульсу!

- Ориентируйтесь на возникающие у вас **чувства!**
- Сделайте паузу, сконцентрируйтесь при наплыве собственных эмоций.
- Проверьте свою гипотезу относительно цели отклоняющегося поведения при помощи **вопросов**, которые помогут ребенку **осознать свое поведение.**
- Ориентируйтесь при коррекции поведения на его **цель.**



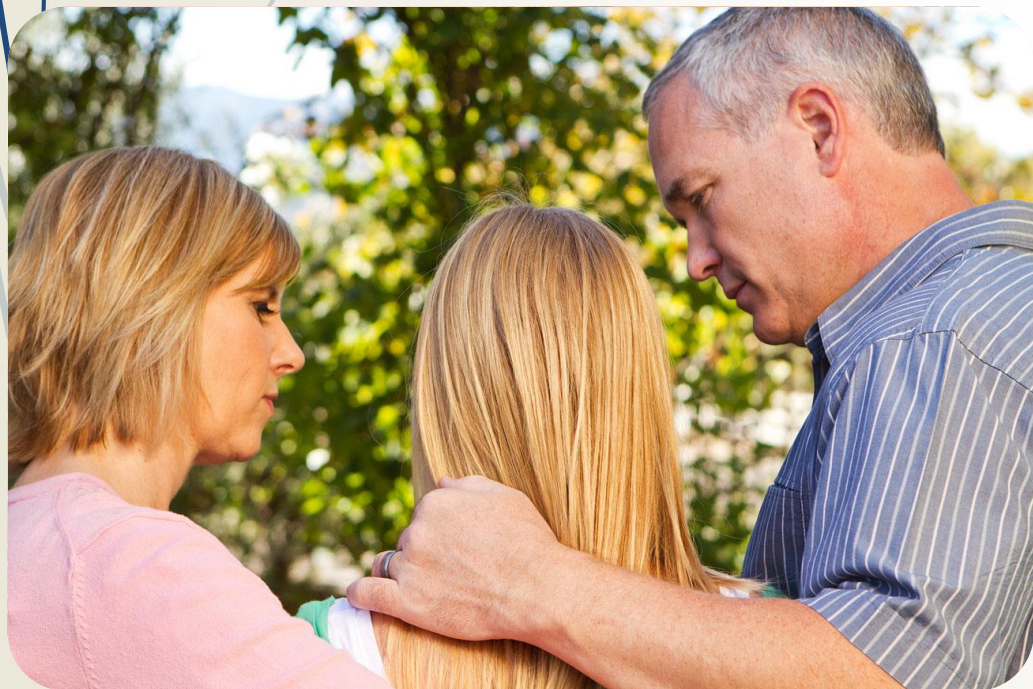
Условия эффективного взаимодействия с родителями «трудных» подростков

- ▶ Родитель – участник образовательного процесса.
- ▶ Важно настроить родителя на сотрудничество.
- ▶ Давать конкретные рекомендации можно в том случае, когда вы разобрались в ситуации в семье и достигли взаимопонимания с родителем.
- ▶ В беседе с родителями классный руководитель обсуждает:
 - ▶ **сильные стороны** ребенка;
 - ▶ вопросы его дружбы со сверстниками;
 - ▶ трудности, которые их сын или дочь испытывает в учебе;
 - ▶ методы воздействия на его поведение и сознание;
 - ▶ способы улучшения отношений с ребенком;
 - ▶ характер отношения к труду, общественным обязанностям.



О чем говорить с родителями трудного ребенка, чтобы улучшить его поведение

- Совместно разрабатывайте **мини-проект по коррекции поведения** подростка:
 - Установите с родителями доверительный контакт,
 - Сформулируйте единую цель для себя и родителей,
 - Выявите сильные стороны семьи,
 - Научите позитивно взаимодействовать с собственным ребенком.



Установите доверительный контакт с родителями

- ▶ Сформулируйте единую цель для себя и для родителей;
- ▶ Свои требования выражайте в виде реальных сроков, определенных результатов, возможных выгод, конкретных действий;
- ▶ Разделите ответственность с родителями;
- ▶ Стойте на позиции партнерства и сотрудничества;
- ▶ Заключите письменный договор, где прописаны единая цель, план мероприятий, единая цель.
- ▶ В рядовых случаях **привлекайте родителей к работе по организации и проведению воспитательных мероприятий** в классе и школе. Чем активнее они участвуют в работе школы с детьми, тем лучше начинают понимать детей, острее ощущают необходимость повышения своей педагогической культуры.

Укрепите ответственность и взрослую позицию родителей

Теория Эго-состояний личности, Э. Берн



Ответная позиция педагога



Позиция родителя «трудного» подростка

Выявите сильные стороны семьи

- ▶ Вопросы для родителей, которые помогут выявить сильные стороны семьи:
 - ▶ Что члены семьи (включая детей) делают хорошо? Чем они гордятся? Что порождает в них чувство собственного достоинства и удовлетворения?
 - ▶ С какими трудными ситуациями родители успешно справлялись в прошлом? Какие ресурсы и адаптивные стратегии использовали?
 - ▶ Как имеющиеся сильные стороны могут быть использованы для решения текущих проблем?
 - ▶ Какие дополнительные обучающие, поддерживающие и другие интервенции могут содействовать укреплению и дальнейшему развитию имеющихся у членов семьи сторон и ресурсов?
 - ▶ Какие побудительные мотивы движут членами семьи? Чего родители хотят для себя и для своего ребенка? Как они могут направить свою энергию на достижение избранных ими целей?

Выявите сильные стороны семьи

- ▶ Беседуйте с родителями о положительных качествах ребенка и позитивных поступках;
- ▶ Используйте прием **положительного переформулирования** личностных качеств ребенка (напр., «упрямый» – «настойчивый»);
- ▶ Мотивируйте **положительным результатом**;
- ▶ Помогите увидеть **выгоду** от «проблемного» поведения ребенка (напр., ребенок спасает мать от одиночества);
- ▶ При необходимости направьте на медиацию или на консультацию к другим специалистам (психолог, педиатр, невролог, психиатр и др.).

Повысьте компетентность родителей

- ▶ Расскажите простым и понятным языком о:
 - ▶ возрастных нормах поведения детей,
 - ▶ приемах конструктивной детско-родительской коммуникации (я-высказывания, выражение чувств словами, способы поведения в конфликте и др.),
 - ▶ факторах риска отклоняющегося поведения и способах защиты,
 - ▶ законах семейной системы,
 - ▶ методах вовлечения детей в различные виды деятельности.



4 закона семейной системы (Б. Хеллингер)

- 1. **Закон принадлежности.** Каждый член семейной системы имеет право на принадлежность к ней. Нарушение этого Порядка, то есть исключение кого-либо из семейной системы приводит к тому, что другой член системы занимает его место, вынужденный повторять в некоторых деталях его судьбу и/или испытывая неясные ощущения «я не на своем месте».
- 2. **Закон иерархии.** Тот, кто пришел в семью раньше, тот главный. Родители в приоритете перед детьми, старшие дети перед младшими. Первая жена перед второй, дети от первого брака перед детьми от второго брака. Однако, новая система, то есть молодая семья, имеет приоритет над старой (родительской).
- 3. **Закон баланса между брать и давать.** Если один член системы что-то даёт другому члену системы (либо что-то отнимает), это должно быть адекватно уравновешено. Дисбаланс приводит к ослаблению или распаду взаимосвязей в этой части системы.
- 4. **Закон развития.** Любая сложная система стремится к усложнению и росту. Если этого не происходит, в семье происходят конфликты, которые не позволяют системе перейти на новый уровень. Если система не переходит на качественно новый уровень семья разрушается.

Конструктивное поведение при конфликте.

Я-высказывание

- Я-высказывание - форма высказывания, когда человек говорит о себе, своих чувствах и условиях, которые их вызвали.
- Переход с "Ты на Я", описание своих чувств обычно смягчает ситуацию.



- Пример: «**Когда** разговаривают во время урока, **мне** трудно говорить, я начинаю раздражаться, **и от этого мне** сложнее объяснять. **Пожалуйста, перестань** разговаривать».

Коммуникативные техники общения

- ▶ Техника малого разговора (интересная беседа, плавный переход к основной теме разговора);
- ▶ Постановка вопросов (открытые, закрытые, альтернативные);
- ▶ Паузы молчания (возможность партнеру по общению);
- ▶ Пассивное слушание (контакт глаз, кивки головой, междометия «ага», «угу», «так точно»);
- ▶ Активное слушание:
 - ▶ Перепhrазирование (уточнение, переформулирование, акцентирование на главном);
 - ▶ Эхо (повторение тех частей фразы, которые несут смысловую нагрузку);
 - ▶ Самораскрытие (личный опыт преодоления похожей ситуации);
 - ▶ Резюмирование (подытоживание основных идей разговора).

Закрепите позитивный опыт взаимодействия с людьми

- Объясняйте родителям свои намерения и планы;
- Проговаривайте границы своих возможностей;
- Выполняйте свои обещания или четко объясняйте, почему это невозможно;
- Честно и прямо обсуждайте семейные проблемы;
- Проговаривайте свои **чувства** родителям: «Когда я услышала Ваши слова, мне стало тревожно»;
- Расскажите о похожем жизненном опыте и способах решения проблемы.

Принципы работы с «трудными» подростками и их родителями

1. Быть тактичным и терпеливым, не обвинять родителей.
2. Всестороннее изучение семьи для работы с ней.
3. Индивидуальный подход к семье в мерах воздействия.
4. Помощь межведомственного взаимодействия.



Список использованной литературы:

- ▶ Ранние признаки нарушения школьной адаптации: Коллективная монография / А.А.Благинин, М.И.Смирнова, И.П.Истомина, А.В.Лисин. — Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2010. — 115 с.
- ▶ Взаимодействие педагогов общеобразовательной организации в работе с подростками «группы риска». ВКР / Гагарина Е.Е. – Екатеринбург, 2019. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/11086/2/2019gagarina.pdf>
- ▶ "Ими сложнее манипулировать, чем когда-то нами". Как понять поколение Z. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://tass.ru/obschestvo/11492951>
- ▶ О чем говорить с родителями трудного ребенка, чтобы улучшить его поведение. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.vashpsixolog.ru/pedagogically-difficult-children/93-working-with-parents-of-difficult-children/2582-o-chem-govorit-s-roditelyami-trudnogo-rebenka-chtoby-uluchshit-ego-povedenie>

Список использованной литературы:

- ▶ Приемы эффективного взаимодействия с «трудными» учащимися и подростками. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/library/2014/03/22/priemy-effektivnogo-vzaimodeystviya-s>
- ▶ Системные законы в семье. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://rozenon.ru/2016/01/05/%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%8B-%D0%B2-%D1%81%D0%B5%D0%BC%D1%8C%D0%B5/>
- ▶ Советы психолога для родителей «трудного» подростка. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://school12.edusev.ru/activity/psychology/post/158758>
- ▶ Социально-педагогическая деятельность с трудными подростками в учреждении дополнительного образования. ВКР / Голышева Е.Ю. – Екатеринбург, 2018. – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <https://core.ac.uk/download/pdf/160041944.pdf>